

Conseils aux pharmaciens d'officine à propos du COVID-19

Aoun Randa, PharmD; SACRE Hala, PharmD; SAADEH Danielle, BSN, MPH, PhD; FARAH Rita, PharmD, MPH, PhD; EL KHOURY Ghada, PharmD, BCACP; SALAMEH Pascale, PharmD, MPH, PhD

INTRODUCTION

Les précautions pour prévenir et contrôler les infections à COVID-19 aideront également à prévenir la propagation d'autres infections courantes et à protéger les patients/clients et les employés dans les officines, où les pharmaciens sont invités à mettre en œuvre des mesures d'hygiène strictes.

METTRE DES DOCUMENTS INFORMATIFS À LA DISPOSITION DU PERSONNEL ET DES PATIENTS

Les pharmaciens d'officine doivent se montrer rassurants envers le public en général, afin que les gens puissent se protéger et protéger les autres, sur la base de preuves scientifiques solides et de comportements rationnels loin de la panique. Ce document complète les deux précédents :

- "Q&A about COVID-19 Prevention and Testing in Lebanon: Important Matters to Discuss with Your Healthcare Professional" qui devrait être mis à la disposition des patients/clients et du personnel. Il est disponible en anglais et en arabe.
<https://inspect-lb.org/wp-content/uploads/2020/03/COVID-19-in-Lebanon-What-to-Discuss-with-Your-Healthcare-Professional.pdf>
<https://inspect-lb.org/wp-content/uploads/2020/03/Testing-for-coronavirus-Public-Final-Arabic.pdf>
- "Q&A about COVID-19 Prevention and Testing in Lebanon: How to Advise your Patient?" qui devrait être mis à la disposition du personnel.
<https://inspect-lb.org/wp-content/uploads/2020/03/Testing-for-coronavirus.pdf>

AVIS IMPORTANT AUX PATIENTS/CLIENTS

Mettre une affiche à l'entrée de la pharmacie avec les principales recommandations que les patients/clients doivent adopter avant d'entrer, telles que :

1. Désinfectez vos mains en entrant dans la pharmacie.
2. Gardez une distance de sécurité de 1,5 à 2 mètres entre vous, les autres patients/clients, et le personnel de la pharmacie.
3. Marchez en respectant les marques sur le sol, le cas échéant.
4. Évitez de serrer les mains ainsi que tout contact étroit lorsque vous êtes dans la pharmacie.
5. Préparez à l'avance les prescriptions que vous venez acheter.
6. Respectez l'hygiène de la toux si vous éternuez ou toussiez :
 - a. Couvrez votre nez et votre bouche avec un mouchoir jetable (et jetez-le dans la poubelle après utilisation) ou avec votre coude fléchi ;
 - b. Désinfectez vos mains après avoir été en contact avec des sécrétions respiratoires.

Une version traduite de cet avis est disponible en arabe à la fin de ce document.

GESTION DE L'OFFICINE

- Placer une enseigne à la porte, tel que recommandé par l'Ordre des Pharmaciens du Liban, pour éviter que les patients présentant des symptômes n'entrent dans la pharmacie.
- Ouvrir une fenêtre par la porte de la pharmacie, si possible, et délivrez les médicaments par cette fenêtre pour réduire le contact avec les patients potentiellement malades.
- Mettre un écran protecteur (plexiglas/verre), entre le personnel et les patients potentiellement malades, si possible.
- Permettre aux patients d'entrer un par un, en respectant la distance de sécurité de 1,5-2 mètres.
- Placer des distributeurs de gel hydro-alcoolique dans des endroits bien en vue de la pharmacie, en particulier sur les comptoirs où les surfaces sont touchées.
- Utiliser un équipement de protection individuelle approprié (masque et gants, en particulier en cas de contact étroit avec un patient).
- Essayer de raccourcir les quarts de travail et d'organiser les horaires du personnel de manière à ce qu'ils ne se chevauchent pas.
- Informer le personnel et les patients/clients que toute personne ayant une toux ou une fièvre légère (37,3 °C mesurée ou fièvre subjective) devrait rester à la maison et contacter les lignes d'assistance du **Ministère de la Santé au 1214 (Hotline) ou 01/594459 (Call center)**.
- S'il est impossible d'assurer les horaires d'ouverture réguliers pour indisponibilité du personnel à cause de COVID-19, communiquer les nouvelles heures d'ouverture dans un endroit visible à l'extérieur de la pharmacie. Le nouvel horaire doit garantir un service minimal à la communauté, en termes d'approvisionnement en médicaments.
- Placer une affiche avec la mention « **Restez à la maison** ».
- Placer des affiches faisant la promotion du lavage des mains, de l'hygiène respiratoire, de l'éloignement social et d'autres mesures préventives. Plus de détails sont disponibles sur le site joint MSP-ministère de l'Information: <https://corona.ministryinfo.gov.lb/news/list/5>
- Prévoir et préparer, si besoin est, un espace approprié pour isoler un patient suspect présentant des symptômes sévères, en attendant l'arrivée de l'ambulance. S'il n'y a pas de salle d'isolement disponible, prévoir une zone isolée à cet effet pouvant maintenir une distance de 1,5 à 2 mètres des autres patients/clients et du personnel.
 - Ranger et retirer les meubles et articles inutiles ; cela aidera si une décontamination s'avère nécessaire après le transfert du patient.
 - Informer tout le personnel de l'utilisation potentielle de la pièce / de la zone et des actions nécessaires dans le cas où il serait nécessaire de vider la pièce / la zone à court terme.

PRINCIPES DE PRÉVENTION ET DE CONTRÔLE DES INFECTIONS EN OFFICINE

- Promouvoir une bonne hygiène respiratoire pour empêcher la propagation de COVID-19.
- Garder la distance autant que possible avec les personnes qui ont des symptômes de rhume ou de grippe, couvrir la toux et les éternuements avec des mouchoirs jetables ou les vêtements (dans le pli du coude), jeter immédiatement les mouchoirs usagés et se laver les mains de suite.
- Promouvoir une hygiène des mains régulière et rigoureuse par le personnel et les patients/ clients. L'hygiène des mains tue le virus et empêche la propagation de COVID-19. Elle peut être effectuée avec du savon et de l'eau ou un gel hydro-alcoolique pendant au moins 20 secondes :
 - Avant d'entrer dans une zone utilisée par d'autres personnes ;

- Après avoir utilisé les toilettes ;
 - Après avoir toussé ou éternué ;
 - Avant de préparer un repas ou de manger ;
 - Régulièrement tout au long de la journée de travail ;
 - Après avoir manipulé des billets de banque.
- **Préserver la propreté de l'environnement et vaporiser régulièrement les surfaces avec un désinfectant approprié.** Les surfaces contaminées sont l'un des principaux moyens par lesquels COVID-19 se propage.

MESURES POUR LES PATIENTS ET LES CLIENTS

- Placer des affiches pour encourager les patients à pratiquer l'hygiène des mains et de la toux, à la pharmacie et en communauté en général.
- Observer une distance de sécurité 1,5 à 2 mètres si possible. Parler aux patients/clients en gardant cette distance pour éviter tout contact avec des gouttelettes respiratoires.
- Encourager les patients à ne pas arrêter les médicaments chroniques avant de consulter leur médecin (AINS, aspirine, IEC, ARA, etc.)
- Conseiller aux patients de ne pas visiter la pharmacie s'ils sont âgés ou ont des comorbidités. Si possible, ces patients devraient demander à un membre de la famille, un ami ou un voisin de venir à la pharmacie pour eux.
- Ne pas dispenser de médicaments prétendument utiles pour la prophylaxie ou le traitement de COVID-19. Compte tenu des preuves limitées de leur efficacité, des quantités limitées disponibles et des effets secondaires potentiels, ces médicaments ne doivent être administrés que sous surveillance médicale stricte. Dans le cas où leur efficacité se confirme par des essais cliniques appropriés, leur dispensation serait organisée par les autorités compétentes pour qu'ils soient accessibles aux patients les plus à risque.
- Pour les patients inquiets appelant la pharmacie, un tableau explicatif pour la population générale est disponible en anglais et en arabe pour aider à gérer leur situation et les orienter : *"Q&A about COVID-19 Prevention and Testing in Lebanon: Important Matters to Discuss with Your Healthcare Professional"*
<https://inspect-lb.org/wp-content/uploads/2020/03/COVID-19-in-Lebanon-What-to-Discuss-with-Your-Healthcare-Professional.pdf>
<https://inspect-lb.org/wp-content/uploads/2020/03/Testing-for-coronavirus-Public-Final-Arabic.pdf>

MESURES POUR LE PERSONNEL DE LA PHARMACIE

- Appliquer toutes les précautions à chaque patient/client entrant dans la pharmacie car l'infection peut survenir chez des personnes asymptomatiques ou pré-symptomatiques.
- S'assurer que le personnel a accès à des lavabos pour se laver les mains et à un désinfectant hydro-alcoolique pour les mains pour une utilisation régulière.
- Pratiquer une hygiène des mains efficace, se laver soigneusement les mains tout au long de la journée de travail ou utiliser un désinfectant pour les mains à base d'alcool.
- Pratiquer l'hygiène respiratoire. En cas de symptômes respiratoires liés à une maladie respiratoire, rester à la maison.

- Mettre à la disposition du personnel des masques chirurgicaux et/ou des mouchoirs en papier jetables, ainsi que des bacs fermés pour l'élimination hygiénique du matériel.
- Porter des masques par mesure de précaution. À moins d'être utilisés correctement et changés de manière appropriée après chaque utilisation, il est peu probable qu'ils protègent contre la propagation des agents pathogènes en suspension dans l'air. L'utilisation d'un masque seul n'est pas suffisante pour assurer un niveau de protection adéquat et d'autres mesures tout aussi pertinentes devraient être adoptées, en particulier l'hygiène des mains et l'étiquette respiratoire.
- Changer de blouses blanches plus souvent.
- Éviter de porter des accessoires tels que des bracelets, des montres et des bagues.
- Pratiquer la distanciation sociale et garder une distance de sécurité de 1,5 à 2 mètres entre le personnel et les patients/clients. Parler aux patients/clients de l'autre côté d'un comptoir, d'un écran ou d'un bureau si possible.

MESURES POUR LES PATIENTS PRÉSENTANT DES SYMPTÔMES RESPIRATOIRES

Dans le cas où un patient/client symptomatique se présente à la pharmacie :

- Donner un masque chirurgical (si disponible) à porter.
- Référer au médecin soignant ou au MSP au 1214 ou 01/594459 pour discuter des tests.
- Ne pas donner d'AINS aux patients/clients suspectés d'être infectés par COVID-19, car leur utilisation dans ces cas est toujours controversée et pourrait être délétère.
- Appeler la **Croix-Rouge libanaise (140)** si le patient/client présente des symptômes graves, tels que des difficultés respiratoires, et doit être transporté à l'hôpital. En attendant, l'isoler dans une pièce/un espace dédié à cet effet.
- Une fois le cas suspect transféré de la pharmacie, ne pas utiliser la pièce où le patient était isolé, garder la porte et les fenêtres ouvertes et éteindre la climatisation jusqu'à ce que la pièce soit nettoyée avec un détergent et un désinfectant. Si aucune pièce séparée n'était disponible, fermer la pharmacie jusqu'à ce qu'elle soit désinfectée.
- Le personnel de la pharmacie en contact avec un patient/client confirmé doit s'isoler pendant 14 jours et surveiller l'apparition éventuelle de symptômes.

COMMENT METTRE, RETIRER ET JETER UN MASQUE

Ne pas oublier qu'un masque doit être utilisé par les agents de santé, les soignants et les personnes présentant des symptômes respiratoires, tels que fièvre et toux.

1. Avant de toucher le masque, se nettoyer les mains avec du savon et de l'eau ou un désinfectant à base d'alcool.
2. Prendre le masque et vérifier qu'il n'est pas percé.
3. Adopter un masque à trois couches pour une protection adéquate.
4. Suivre les recommandations du fabricant pour déterminer la face externe (généralement colorée) et le bord supérieur (où se trouve la bande métallique généralement).
5. Placer le masque sur le visage. Pour les masques chirurgicaux à élastique, positionner les bandes élastiques autour des deux oreilles. Pour le type à liens, fixer les liens supérieurs au sommet de la tête, puis fixer les liens inférieurs au niveau de la nuque.

6. Pincer la bande métallique ou le bord rigide du masque pour qu'il épouse la forme du nez.
7. Étendre le masque en tirant sur le bord inférieur pour couvrir complètement la bouche, le nez et le menton.
8. Ne pas toucher le masque après l'avoir porté. Sinon, se laver les mains après l'avoir touché.
9. Pour retirer le masque à élastique, tenez les deux élastiques et retirez doucement du visage. Pour le type à liens, détacher d'abord les liens au niveau de la nuque puis ceux au sommet de la tête. Ne pas toucher l'extérieur du masque en le retirant car il peut être recouvert de germes.
10. Jeter le masque dans un bac fermé immédiatement après utilisation.
11. Se laver les mains après avoir touché ou jeté le masque à l'eau et au savon ou avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool.

NETTOYAGE DES SURFACES

Les surfaces contaminées sont l'un des principaux moyens de propagation du COVID-19. Veiller à garder la pharmacie propre et hygiénique en nettoyant les surfaces avec un détergent **et** un désinfectant. Cela peut être fait soit en 2 étapes (nettoyage/désinfection) ou en utilisant un produit qui combine les deux étapes.

Utilisation d'un détergent

- Un détergent est un surfactant qui facilite l'élimination de la saleté et des matières organiques.
- La plupart des surfaces dures, y compris les comptoirs, peuvent être correctement nettoyées avec de l'eau tiède et un détergent neutre conformément aux instructions du fabricant.
- Laisser sécher les surfaces nettoyées est un aspect important du nettoyage.
- Il est recommandé de nettoyer régulièrement les sols avec du détergent et de l'eau.

Utilisation d'un désinfectant

- Un désinfectant tue ou inactive rapidement la plupart des agents infectieux.
- Les désinfectants ne doivent pas être utilisés comme agents de nettoyage généraux, sauf s'ils sont combinés avec un détergent comme dans certains produits.
- La désinfection doit toujours être effectuée après et en sus du nettoyage au détergent.
- Utiliser un désinfectant certifié ou une solution d'eau de Javel à 1/10 (stable pour 1 jour).

LA GESTION DES DÉCHETS

Aucun contrôle supplémentaire n'est requis pour l'élimination des déchets, suivre la routine pour l'élimination. Veiller à avoir des poubelles fermées pour une élimination sûre des mouchoirs en papier. Les déchets des zones présumées contaminées doivent être emballés deux fois avant d'être éliminés.

SÉCURISATION DU STOCK ET DE L'ACCÈS AUX MÉDICAMENTS ESSENTIELS ET ÉQUIPEMENTS

- Les pharmaciens doivent assurer l'approvisionnement, le stockage et la distribution des médicaments essentiels, ainsi que les produits utilisés pour la prévention et le diagnostic des maladies, et ajuster l'inventaire au besoin. La liste des médicaments essentiels comprend les

antiviraux, antimicrobiens, antipyrétiques et analgésiques, corticostéroïdes ainsi que d'autres classes de médicaments.

- Les pharmaciens doivent garantir une distribution équitable des médicaments et équipements et empêcher les patients de stocker des quantités inutiles, privant ainsi ceux qui en ont besoin.

APPROVISIONNEMENT EN MÉDICAMENTS

- L'approvisionnement en médicaments doit être effectué sans qu'une personne externe au personnel de la pharmacie n'entre dans les locaux (ou du moins dans les zones non publiques).
- Les étuis et les sacs utilisés par les distributeurs et grossistes pour la livraison des médicaments doivent être nettoyés et désinfectés avant d'être introduits dans les locaux de la pharmacie.

REFERENCES ET AUTRES INFORMATIONS

1. FIP, 2020. CORONAVIRUS SARS-CoV-2/COVID-19 PANDEMIC: Information and interim guidelines for pharmacists and the pharmacy workforce. <https://www.fip.org/files/content/priority-areas/coronavirus/Coronavirus-guidance-update-ENGLISH.pdf>
2. NSW Health, Australia, 2020 - [Community pharmacy pandemic preparedness for COVID-19](#)
3. NSW, Australia, 2020 - [Health Protection NSW](#)
4. Clinical Excellence Commission - [NSW Infection Prevention and Control Practice Handbook](#)
5. Clinical Excellence Commission - [Primary and Community Care Infection Prevention and Control](#)
6. WHO, 2020 - [Guide to Getting your workplace ready for COVID 19](#)
7. Center for Health Protection, Department of Health. Hong Kong Special Administrative Region. https://www.chp.gov.hk/files/pdf/use_mask_properly.pdf

إلى المرضى / الزبائن الكرام،

يرجى:

1. تعقيم اليدين لدى الدخول إلى الصيدلية.
 2. الحفاظ على مسافة أمان تتراوح بين 1.5 و 2 متر بينك وبين المرضى / الزبائن الآخرين وأي من موظفي الصيدلية.
 3. عدم المشي خارج العلامات الأرضية إن وجدت.
 4. عدم المصافحة وتجنب أي احتكاك مع أي كان أثناء تواجدك في الصيدلية.
 5. تحضير الوصفة الطبية التي يجب شراؤها مسبقاً.
 6. إحترام وتطبيق آداب السعال:
- تغطية الأنف والفم بمنديل ورقي (Kleenex) ورميه في حاوية المهملات بعد الاستخدام أو استخدام الكوع المثني.
 - تنظيف اليدين بعد لمس إفرازات الجهاز التنفسي.